

รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2566

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ช่วงที่ 2 (เดือนมิถุนายน 2566 – เดือนเมษายน 2567)

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1	การบ่งชี้ความรู้ - กำหนดประเด็นความรู้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย	มิ.ย. 66	1. มีแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2566 2. มีองค์ความรู้ที่จำเป็น ประจำปีการศึกษา 2566	1. องค์ความรู้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ 2. ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็น	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2566 ซึ่งองค์ความรู้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ของมหาวิทยาลัยคือ เปลี่ยนผ่านระบบการบริการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน มีประเด็นความรู้ 3 ประเด็น ดังนี้ 1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวข้อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอนมาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	มิ.ย. 66 - พ.ค.67	จำนวนครั้งในการแลกเปลี่ยนความรู้/ประชุม/มอบหมายบุคคล/ศึกษาเอกสาร/สืบค้นข้อมูล/พูดคุยกับผู้ที่มีประสบการณ์	ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้ 1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 ครั้ง ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2566 ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2566 ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2566 ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2566 ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2567 ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2567

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
							ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2567 2. หัวข้อการประชุมสัมพันธกิจกรรมการอนุรักษพลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ จำนวน 8 ครั้ง ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2566 ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2566 ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2566 ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2567 ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอนมาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำนวน 4 ครั้ง ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 19 ตุลาคม 2566 ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 ครั้งที่ 3/2567 วันที่ 11 มกราคม 2567 ครั้งที่ 4/2567 วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ - แบ่งประเภทของความรู้ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและใช้งาน	มี.ย. 66 - พ.ค.67	เอกสาร/คู่มือการปฏิบัติงาน	ความรู้ที่จำเป็นอย่างน้อย 2 ประเด็น/คู่มือการปฏิบัติงาน	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาต่อยอดจากระบบรับข้อร้องเรียน ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เริ่มใช้งานระบบวันที่ 20 มีนาคม 2567 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป อยู่ระหว่างจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับช่างเทคนิค และผู้ดูแลระบบ 2. หัวข้อการประชุมสัมพันธกิจกรรมการอนุรักษพลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และ

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
							ประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึง ผู้ใช้บริการ จัดทำโปสเตอร์และคลิป ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง TikTok, Facebook, Website, TV ทุกชั้น และอยู่ ระหว่างจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หน้าลิฟต์ โดยสาร 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอน มาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะ บุคลากรของมหาวิทยาลัย นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาจัดทำ เป็น Map (แผนผัง) และ Model โดยแบ่งตาม หัวข้อเรื่องให้ชัดเจน 4 เรื่อง 3.1 แพลตฟอร์มที่ให้บริการมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 3.2 แนวคิดเทคนิคในการพัฒนาเนื้อหา บทเรียนในหลักสูตร 3.3 แนวคิดเทคนิคในการสร้างแบบสอบถาม (แบบวัดผลการเรียนประเมินผลการ เรียนรู้) 3.4 เทคนิคการสร้างแบบสอบถามประเมินผล
4	การประมวลและ กลั่นกรองความรู้ - จัดทำรูปแบบและ ภาษาให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน ทั่วทั้งองค์กร - เรียบเรียง ปรับปรุงเนื้อหาให้ ทันสมัยและตรง กับความต้องการ	มี.ย. 66 - พ.ค.67	เอกสาร/คู่มือการ ปฏิบัติงาน	ความรู้ที่จำเป็นอย่าง น้อย 2 ประเด็น/คู่มือ การปฏิบัติงาน	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการ ความรู้ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.1 คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับ ผู้ใช้งานทั่วไป 1.2 อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้ดูแลระบบ/ ช่างเทคนิคประจำอาคาร

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
							2. หัวข้อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึงผู้ใช้บริการ จัดทำโปสเตอร์และคลิปประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง TikTok, Facebook, Website, TV ทุกชั้น และอยู่ระหว่างจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หน้าลิฟต์โดยสาร 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอนมาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากรของมหาวิทยาลัย การรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเพิ่มพูน ความรู้ความสามารถเข้าถึงแนวปฏิบัติที่ดีได้ง่าย
5	การเข้าถึงความรู้ - นำองค์ความรู้เผยแพร่ใน website สื่อออนไลน์ - จัดทำเอกสารเผยแพร่หนังสือเวียน	มิ.ย. 66 - พ.ค.67	จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล	ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.1 เปิดให้ใช้งานระบบแจ้งซ่อม เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง 1.2 เผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บนหน้าระบบแจ้งซ่อม 2. หัวข้อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และ

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
							ประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึง ผู้ให้บริการ จัดทำโปสเตอร์และคลิป ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง TikTok, Facebook, Website, TV ทุกชั้น และอยู่ ระหว่างจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หน้าลิฟต์ โดยสาร 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอน มาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะ บุคลากรของมหาวิทยาลัย นำความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาจัดทำ เป็น Map (แผนผัง) และ Model โดยแบ่งตาม หัวข้อเรื่องให้ชัดเจน 4 เรื่อง 3.1 แพลตฟอร์มที่ให้บริการมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 3.2 แนวคิดเทคนิคในการพัฒนาเนื้อหา บทเรียนในหลักสูตร 3.3 แนวคิดเทคนิคในการสร้างแบบสอบถาม (แบบวัดผลการเรียนประเมินผลการ เรียนรู้) 3.4 เทคนิคการสร้างแบบสอบถามประเมินผล
6	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ - กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ชุมชนนักปฏิบัติ (Cops)	มิ.ย. 66 - พ.ค.67	จำนวนครั้งของการ จัดกิจกรรม/ CoPs/web blog	มีกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้อย่างน้อย 3 ครั้ง	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการ ความรู้ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้ 1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 ครั้ง ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2566 ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2566 ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2566 ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2566 ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2567 ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
							ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2567 ครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2567 2. หัวข้อการประชุมสัมพันธกิจกรรมการอนุรักษ พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และ ประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึง ผู้ใช้บริการ จำนวน 8 ครั้ง ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2566 ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2566 ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2566 ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2567 ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอนมา จัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากรของ มหาวิทยาลัย จำนวน 4 ครั้ง ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 19 ตุลาคม 2566 ครั้งที่ 2/2566 วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 ครั้งที่ 3/2567 วันที่ 11 มกราคม 2567 ครั้งที่ 4/2567 วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
7	การเรียนรู้ - บุคลากรมีการนำ ความรู้ที่ได้จาก การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ไปปฏิบัติ งานมีการพัฒนาที่ ดีขึ้น	มี.ย. 66 - พ.ค.67	จำนวนแนวปฏิบัติที่ ดีหรือนวัตกรรมใหม่	ไม่น้อยกว่า 2 แนว ปฏิบัติที่ดีหรือ นวัตกรรมใหม่	บุคลากรสำนักฯ	คณะกรรมการจัดการ ความรู้ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. หัวข้อการพัฒนาระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ระบบแจ้งซ่อม สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานภายในสำนัก ทำให้ การแจ้งซ่อมรวดเร็ว และประหยัดกระดาษ 2. หัวข้อการประชุมสัมพันธกิจกรรมการอนุรักษ พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และ ประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้เข้าถึง

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
							ผู้ใช้บริการ ได้สื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเข้าสู่ Green Library และประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดที่หลากหลายประเภท เข้าถึงผู้ใช้บริการได้มากขึ้น 3. หัวข้อการนำแพลตฟอร์มการจัดการเรียนสอนมาจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะบุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้แนวคิดเทคนิคในการพัฒนาเนื้อหาบทเรียนในหลักสูตร แนวคิดเทคนิคในการสร้างแบบสอบถาม (แบบวัดผล การเรียนประเมินผลการเรียนรู้) และเทคนิคการสร้างแบบสอบถามประเมินผล

.....ผู้รายงาน

(นางสุรวดี กอคุณกลาง)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป